

## Vor dem Kauf

- Ist der Raum geeignet? Es sollte gewährleistet sein, dass der Raum groß genug ist bzw. gut belüftet werden kann.
- Ist der Untergrund ausreichend? Dieser sollte eben und fest sein – idealerweise Fliesen, da diese sich leicht reinigen lassen.
- Mindestraumhöhe ausreichend? Eine Mindestraumhöhe lt. Produktdaten muss gewährleistet sein.
- Hinterlüftung von mind. 10 cm gewährleistet? Die Mindestangabe ist unbedingt einzuhalten damit der Ofen und die Steuerung optimal funktionieren.

## Nach der Bestellung

- Kontaktaufnahme zur Abstimmung des Liefertermins durch WEKA
- Montageservice optional über WEKA bestellbar
- Lieferung erfolgt bis Bordsteinkante
- Beschaffenheit der Straße beachten (Maße Lkw: Breite 2,7 m, Länge 18,5 m, Höhe 4 m)

## Nach der Lieferung

- Prüfung der Ware auf Vollständigkeit
- Falls defekte Teile festgestellt werden, dann immer anhand der mitgesendeten Packliste reklamieren. Fehlende Teile können nachgeliefert werden.

## Bei Montage über WEKA

- Abschluss Montageauftrag mit WEKA
- Ausreichend Platz für Zwischenlagerung der Lieferung bis zur Montage bereitstellen
- Beauftragung einer zertifizierten Elektrofachkraft (Hinweis: In den Montagekosten sind keine Elektroarbeiten enthalten)
- Ausreichend Platz für Aufbau einplanen
- Montage erfolgt in der Regel 2 bis 3 Wochen nach Anlieferung
- Nach der Montage erfolgt eine Abnahme gemeinsam mit dem Monteur
- Bezahlung der Montage direkt beim Monteur vor Ort in bar

