

Garantiebedingungen

Stand 01.10.2024

Wir räumen Ihnen zusätzlich zu den gesetzlichen Mängelrechten auf das beworbene Produkt eine Garantie von 36 Monaten ein. Die Garantie bezieht sich ausschließlich auf die gelieferte Hardware und nicht auf vorinstallierte oder später installierte Software und Probleme, die daraus resultieren.

Es beginnt die Frist für die Berechnung der Garantiedauer mit Rechnungsdatum. Der räumliche Geltungsbereich des Garantieschutzes ist europaweit.

Treten während dieses Zeitraums Material- oder Herstellungsfehler an der von Ihnen erworbenen Ware auf, gewähren wir Ihnen im Rahmen der Garantie eine der folgenden Leistungen nach unserer Wahl:

kostenfreie Reparatur der Ware oder

kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel (ggf. auch ein Nachfolgemodell, sofern die ursprüngliche Ware nicht mehr verfügbar ist).

Erstattung des Zeitwerts

Bitte wenden Sie sich im Garantiefall an uns als Garantiegeber und senden Sie uns das ausgefüllte RMA Formular mit Fehlerbeschreibung zu.

GSD Remarketing GmbH & Co. KG

Werner-Heisenberg-Str. 5

85254 Sulzemoos

www.gsd.eu/support

Eine Inanspruchnahme der Garantieleistung setzt voraus, dass Sie uns vorab die Prüfung des Garantiefalls durch Einschicken der Ware ermöglichen. Hierbei ist darauf zu achten, dass Beschädigungen auf dem Transportweg durch eine entsprechende Verpackung vermieden werden.

Bei Inanspruchnahme der Garantieleistung ist die Ware frei (auf eigene Kosten) an uns zu senden.

Für die Beantragung der Garantieleistung müssen Sie eine Kopie der Originalrechnung der Warensendung beilegen. Wir bitten um Verständnis, dass wir ohne Beilegung dieser Rechnungskopie die Garantieleistung ablehnen können. Die Übersendung der Rechnungskopie dient der Berechnung der Garantiefrist.

Hinweis

Ihre gesetzlichen Rechte bei Mängeln werden durch dieses Garantieverprechen nicht eingeschränkt und können von Ihnen unentgeltlich in Anspruch genommen werden. Etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieverprechen also unberührt.

Ausschluss

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden an der Ware durch

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- reine Softwareprobleme
- Nichtbeachtung etwaiger Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Bruchschäden durch zu späte Wartung von Scharnieren (schwergängige Scharniere sollten sofort gemeldet werden, noch bevor ein Schaden entsteht)
- Schäden durch eigenmächtige Reparaturversuche
- normalen Verschleiß (Das betrifft insbesondere Akkus (verringerte Kapazität), Lüfter, Keyboardtasten, Gehäuse- und Displaybruchschäden)

Garantieansprüche gegenüber der GSD sind zudem ausgeschlossen, wenn zum Zeitpunkt des Auftretens eines Mangels noch Herstellergarantie besteht. In dem Fall sind Garantieansprüche direkt an den Hersteller zu wenden.